

CARLOS ENRIQUE FRÖHLICH

Jefe de Sistemas

PERFIL

Profesional con más de 20 años de experiencia en tecnología, especializado en la gestión integral de áreas de Sistemas, Infraestructura y Soporte IT. Destacado liderazgo de equipos multidisciplinarios y manejo de proyectos orientados a optimizar la eficiencia operativa y facilitar la transformación digital. Experiencia sólida en ERP, inteligencia de negocios, ciberseguridad, automatización de procesos y administración de plataformas tecnológicas críticas. Capacidad demostrada para adaptarse al cambio, resolver problemas complejos y mantener una comunicación efectiva a todos los niveles organizativos.

CONTACTO

TELÉFONO:
+54 9 11 4045-8624

CORREO ELECTRÓNICO:
cefrohlich@hotmail.com

DOMICILIO DE RESIDENCIA:
Manuel Ricardo Trelles 1009
Flores - CABA

EDUCACIÓN

Técnico Aeronáutico 1992: E.N.E.T. N° 1 "I Brigada Aérea" El Palomar.

IDIOMAS

Inglés: Nivel B1+ (AACI)
Alemán: 3 años (UTN Haedo + Goethe Institut)

FORMACION Y CURSOS

- Certificado Profesional en Ciberseguridad — IBM SkillsBuild (71 hs.) - 2026
- Negociación y Comunicación Efectiva (12 hs.) - 2026
- Inteligencia Artificial y Productividad - 2025
- Fundamentos ITIL4 - 2025
- Big Data y Data Analytics (198 hs.) - 2024
- Python Back y Front End - 2023
- AWS Cloud Practitioner - 2023
- Escuela de Management & Clínica de Liderazgo - 2021/2022

EXPERIENCIA LABORAL

Jefe de Sistemas

Grupo La Emilia S.A. (Motomel) - Pasaje Raulet 55 - Tel.: 4860-5500 - CABA

06/2013 - Presente

- Liderazgo de área IT con equipo de 4 personas (mesa de ayuda y soporte de campo).
- Administración de plataformas SAP B1, WMS, Tango Sueldos, Presea y sistema de repuestos online.
- Coordinación de infraestructura: redes, servidores, backup, seguridad (Geovision/Dahua), telefonía (Avaya), control de personal (ZK Software).
- Gestión de cuentas de Google Workspace y plataforma Crossnet Call Center.
- Contratación y supervisión de proveedores de servicios IT.
- Apoyo a proyectos de integración y automatización con enfoque en mejora continua.

Analista Funcional

Columbia Sportswear (Fidia S.A.) - San Isidro

04/2008 - 05/2013

- Soporte y desarrollo de soluciones sobre plataformas Presea y Totvs.
- Relevamiento funcional, desarrollo de consultas SQL y capacitación a usuarios.

Referencia: Av. Andrés Bólon 1107 - San Isidro. Tel.: 4707-3100 Interno: 3080. Claudio Novak.

Analista Funcional

07/2007 - 04/2008

- Documentación funcional, DER, casos de uso y seguimiento de proyectos desarrollados por IBM para Telefónica de Argentina (hoy Movistar).
- Coordinación con equipos de Desarrollo, Testing y Mesa de Ayuda.

Bajo relación de dependencia de I.T. Resource S.A. Corrientes 880 4° Piso Capital Federal.

Analista Funcional / Técnico

Axoft Argentina (Tango) - CABA

10/1999 – 06/2007

- Relevamiento, análisis y diseño de requerimientos para desarrollos del sistema Tango Gestión (Argentina y Chile) bajo metodología UML.

- Confección de manuales de usuario, testing y soporte a equipos de desarrollo.
- Reparación y mantenimiento de bases de datos de clientes y distribuidores.
- Implementación de Tango Gestión y Tango Restô en clientes finales.
- Atención y soporte técnico multicanal a usuarios y distribuidores (telefónico, mail, presencial).

Referencia: Cerrito 1186 7° Piso. Capital Federal. Tel.: 4816-2620 Ing. Zambruno, Mariano.

HABILIDADES

HABILIDADES BLANDAS

- Liderazgo colaborativo y gestión de equipos interdisciplinarios.
- Pensamiento estratégico orientado a resultados.
- Comunicación efectiva con distintos niveles jerárquicos.
- Alta capacidad de resolución de problemas técnicos y funcionales.
- Adaptabilidad al cambio y aprendizaje continuo.
- Gestión del tiempo y manejo de múltiples prioridades.
- Orientación al cliente interno y enfoque en mejora continua.

HABILIDADES TECNOLOGICAS

- **ERP:** SAP Business One, Tango Gestión, Tango Sueldos, Totvs, Presea
 - **Infraestructura:** Redes, servidores, backups, Geovision, Avaya, ZK Software
 - **Plataformas:** Google Workspace, VTEX (conocimientos), Crossnet, Call Center
 - **BI y Datos:** Power BI, SQL, Python, Data Analytics
 - **Cloud & Dev:** AWS Cloud Practitioner, APIs, Automatizaciones
-